

Klientu apkalpošanas centri Pārgaujā

**Cēsu novada
Pārgaujas apvienības pārvaldes
KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRI**

Pārgaujas apvienības pārvaldē kopš 2022. gada Klientu apkalpošanas centri atrodas visos trīs pagastos - Straupē, Stalbē un Raiskumā.

KAC Straupes pagasta bibliotēkā

Adrese: Braslas ielā 3, Straupe, Straupes pagasts, Cēsu novads, LV - 4152

P. 8.00 - 16.30
O. 8.00 - 16.30
T. 12.00 - 17.30
C. 8.00 - 16.00
P. 8.00 - 13.00
S.-slēgts
Sv.-slēgts

Tālrunis: 64132252

KAC Raiskuma pagasta bibliotēkā

Adrese: "Dzelmes -1" - 601, Raiskums, Raiskuma pagasts, Cēsu novads, LV-4146

Darba laiks:

P. 10.00 - 18.00
O. 10.00 - 18.00
T. 8.00 - 13.00
C. 10.00 - 18.00
P. 8.00 - 13.00

S. - slēgta
Sv.- slēgta.

KATRA MĒNEŠA PĒDĒJĀ TREŠDIENĀ BIBLIOTĒKA SLĒGTA (ARĪ KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRS)

Tālrunis: 64127832

KAC darba laiks „Iktēs”, Stalbē, Stalbes pagastā:

P. 8.00 – 12.00 un 12.30 – 18.00

O. 8.00 – 12.00 un 12.30 – 17.00

T. 8.00 – 12.00 un 12.30 – 17.00

C. 8.00 – 12.00 un 12.30 – 17.00

Pk. 8.00 – 13.00

Adrese: „Iktēs”, Stalbe, Stalbes pagasts, Cēsu novads, LV-4151

Tālrunis: 66954833 (pašvaldības pakalpojumi)

E-pasts: pargauja@cesunovads.lv

Komunālo skaitītāju rādījumus var paziņot:

- Sūtot vēstuli uz e-pasta adresi **kom.pargauja@cesunovads.lv**
 - Zvanot, rakstot SMS, sūtot ziņu uz WhatsApp numuru **27330878** (jānorāda pilnīga informācija: skaitītāja rādījumi, adrese, klients)
-

Cēsu novada Pārgaujas apvienības pārvaldes klientu apkalpošanas centros:

- Sniedz vispārīgu informāciju par Cēsu novada pašvaldības un Pārgaujas apvienības pārvaldes kompetencē esošajiem jautājumiem, pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un nepieciešamajiem dokumentiem iesniegšanai Cēsu novada pašvaldībai.
- Sniedz konsultācijas par valsts iestāžu e-pakalpojumu lietošanu portālā **<https://www.latvija.lv>**.
- Pieņem un reģistrē klātienē iesniegtos dokumentus, kas adresēti Cēsu novada pašvaldībai.
- Dzīvesvietas deklarēšana/anulēšana Cēsu novada pašvaldībā.
- Izsniedz rakstiskas atbildes (lēmumus, izziņas u.c. dokumentus) uz iesniegtajiem iesniegumiem.
- Pieņem maksājumus

Ērtākai saziņai ar pašvaldību iesakām izmantot elektroniskos saziņas

līdzekļus:

- sūtot elektronisko pastu uz:
 - **dome@cesis.lv**
 - **pargauja@cesunovads.lv_(par Pārgaujas apvienības pārvaldes pakalpojumiem)**
 - **pargauja@pakalpojumucentri.lv (par valsts iestāžu e-pakalpojumiem)**
- uzdot aktuālo jautājumu, izmantojot mājas lapas sadaļu **“Vēstule pašvaldībai”**
- operatīvi iesniegt Cēsu novadā pamanītās problēmas un saņemt atgriezenisko saiti mobilajā lietotnē “Cēsu novads”, kas bez maksas lejuplādējama “Google Play” un “App Store”.

Atgādinām, ka elektroniski parakstīts dokuments jānoformē atbilstoši Ministru kabineta 2005. gada 28. jūnija noteikumiem Nr. 473 **un jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu**. Pašvaldība vienas darbdienu laikā nosūta iesniedzējam paziņojumu par elektroniskā dokumenta saņemšanu uz elektroniskā pasta adresi, no kuras dokuments nosūtīts.

UZMANĪBU - SVARĪGI!

Lai saņemtu pakalpojumu VPVKAC, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase vai identifikācijas (ID) karte.

Lai saņemtu e-pakalpojumu, nepieciešams autentificēties ar savu internetbanku, eID karti vai elektroniskā paraksta viedkarti.